Grupo Planeta

Guía rápida de acceso

Portal de Proveedores COUPA

Julio 2022

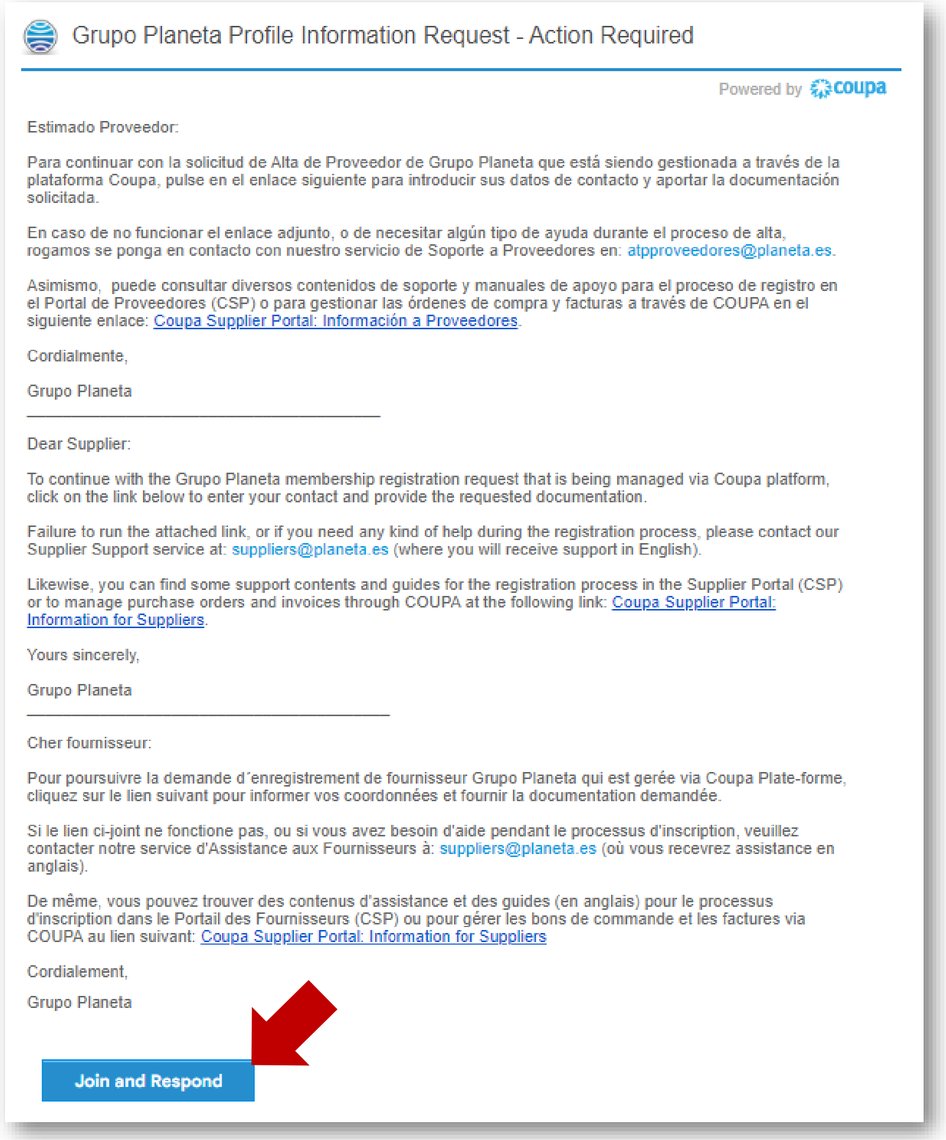
Grupo Planeta

Objetivo de esta Guía

El objetivo de esta Guía rápida de acceso al portal de proveedores de Grupo Planeta, COUPA (CSP por sus siglas en inglés) es ayudarte y guiarte en el proceso para darte de alta como proveedor de Grupo Planeta.
Para saber más sobre como consultar el estado de tus pedidos en tiempo real, crear y gestionar facturas, y ver la situación de cobros entre otras muchas otras funcionalidades, puedes consultar el Manual de Soporte a Proveedores.

Coupa Supplier Portal (CSP) es una plataforma basada en la nube, diseñada específicamente para que compradores y proveedores colaboren mutuamente de forma más sencilla, segura y eficiente.
Los proveedores pueden usar CSP para recibir y gestionar sus órdenes de compra, crear y emitir facturas y también administrar sus catálogos de productos o servicios con compradores específicos. Con una interfaz de usuario muy intuitiva, el CSP permite también a los proveedores verificar en tiempo real el estado de todas sus órdenes de compra, facturas y pagos sin tener que comunicarse con el departamento de Cuentas a Pagar.

Grupo Planeta



Grupo Planeta Profile Information Request - Action Required

Powered by coupa

Estimado Proveedor:

Para continuar con la solicitud de Alta de Proveedor de Grupo Planeta que está siendo gestionada a través de la plataforma Coupa, pulse en el enlace siguiente para introducir sus datos de contacto y aportar la documentación solicitada.

En caso de no funcionar el enlace adjunto, o de necesitar algún tipo de ayuda durante el proceso de alta, rogamos se ponga en contacto con nuestro servicio de Soporte a Proveedores en: atpproveedores@planeta.es.

Asimismo, puede consultar diversos contenidos de soporte y manuales de apoyo para el proceso de registro en el Portal de Proveedores (CSP) o para gestionar las órdenes de compra y facturas a través de COUPA en el siguiente enlace: Coupa Supplier Portal: Información a Proveedores.

Cordialmente,

Grupo Planeta

Dear Supplier:

To continue with the Grupo Planeta membership registration request that is being managed via Coupa platform, click on the link below to enter your contact and provide the requested documentation.

Failure to run the attached link, or if you need any kind of help during the registration process, please contact our Supplier Support service at: suppliers@planeta.es (where you will receive support in English).

Likewise, you can find some support contents and guides for the registration process in the Supplier Portal (CSP) or to manage purchase orders and invoices through COUPA at the following link: Coupa Supplier Portal: Information for Suppliers.

Yours sincerely,

Grupo Planeta

Cher fournisseur:

Pour poursuivre la demande d´enregistrement de fournisseur Grupo Planeta qui est gerée via Coupa Plate-forme, cliquez sur le lien suivant pour informer vos coordonnées et fournir la documentation demandée.

Si le lien ci-joint ne fonctione pas, ou si vous avez besoin d'aide pendant le processus d'inscription, veuillez contacter notre service d'Assistance aux Fournisseurs à: suppliers@planeta.es (où vous recevrez assistance en anglais).

De même, vous pouvez trouver des contenus d'assistance et des guides (en anglais) pour le processus d'inscription dans le Portail des Fournisseurs (CSP) ou pour gérer les bons de commande et les factures via COUPA au lien suivant: Coupa Supplier Portal: Information for Suppliers

Cordialement,

Grupo Planeta

Join and Respond

Acceso al Portal de Proveedores COUPA, CSP

Grupo Planeta te enviará un correo electrónico con una invitación para darte de alta en el CSP como proveedor del Grupo o para indicarte que es necesario actualizar tu información en el mismo, como, por ejemplo, dirección, datos de contacto o detalles sobre la entidad legal.

Haz clic en "Join and Respond" para registrarte en el Portal de proveedores de Coupa (CSP).

Es muy importante que todos los proveedores se registren en el portal Coupa para optimizar y agilizar las transacciones con Grupo Planeta.

Es posible que la configuración de seguridad de tu correo electrónico pueda enviar el correo con la invitación a una de tus carpetas de correo no deseado o basura: ¡asegúrate de verificarlas! Ten en cuenta que esta invitación caducará en 30 días. Esto significa que después de si no la gestionas en ese plazo no podrás utilizar este vínculo y necesitarás que te enviemos uno nuevo.

Grupo Planeta

Registrarse en el CSP

Antes de acceder al Portal, deberás crear tus credenciales de acceso al mismo.

1. Introduce tu nombre y apellidos.
2. Introduce el nombre de tu empresa.
3. Crea tu propia contraseña.
4. Lee con detalle y acepta las Políticas de privacidad y Términos de uso.
5. Para continuar e iniciar sesión en el portal, pulsa el botón “Activate Coupa Account” (Activar la cuenta Coupa) y así poder recibir órdenes de compra y enviar facturas a Grupo Planeta.

El Portal es accesible desde cualquier navegador de Internet (IE, Chrome, Safari...). Te recomendamos guardar el enlace en tu menú de “favoritos” para ahorrarte tiempo en futuros accesos.

Para cambiar el idioma del Portal, haz clic sobre el idioma activo en la parte inferior de la página:

1. Desliza el cursor hacia la parte inferior de la pantalla y haz clic en la opción de Español (España).
2. Selecciona tu idioma en el listado que se despliega.

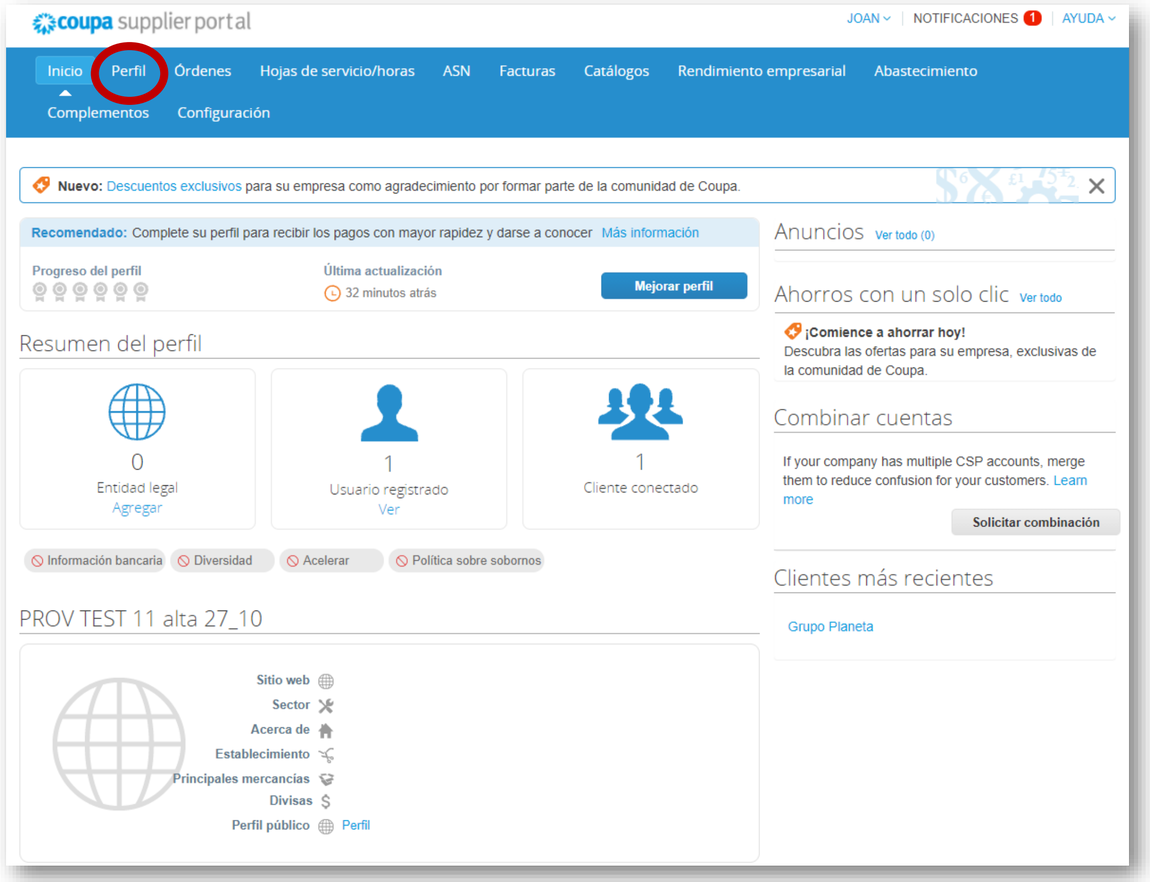
Grupo Planeta

Acceso al Portal de Proveedores COUPA, CSP

En este paso, tendrás también la opción de reenviar la invitación a otro empleado de tu empresa.

Si la invitación no se ha enviado a la persona correcta de tu empresa, informa a tu contacto habitual en Grupo Planeta o escribe un correo a: atpplroveedores@planeta.es

Grupo Planeta



Introducir información adicional para Grupo Planeta

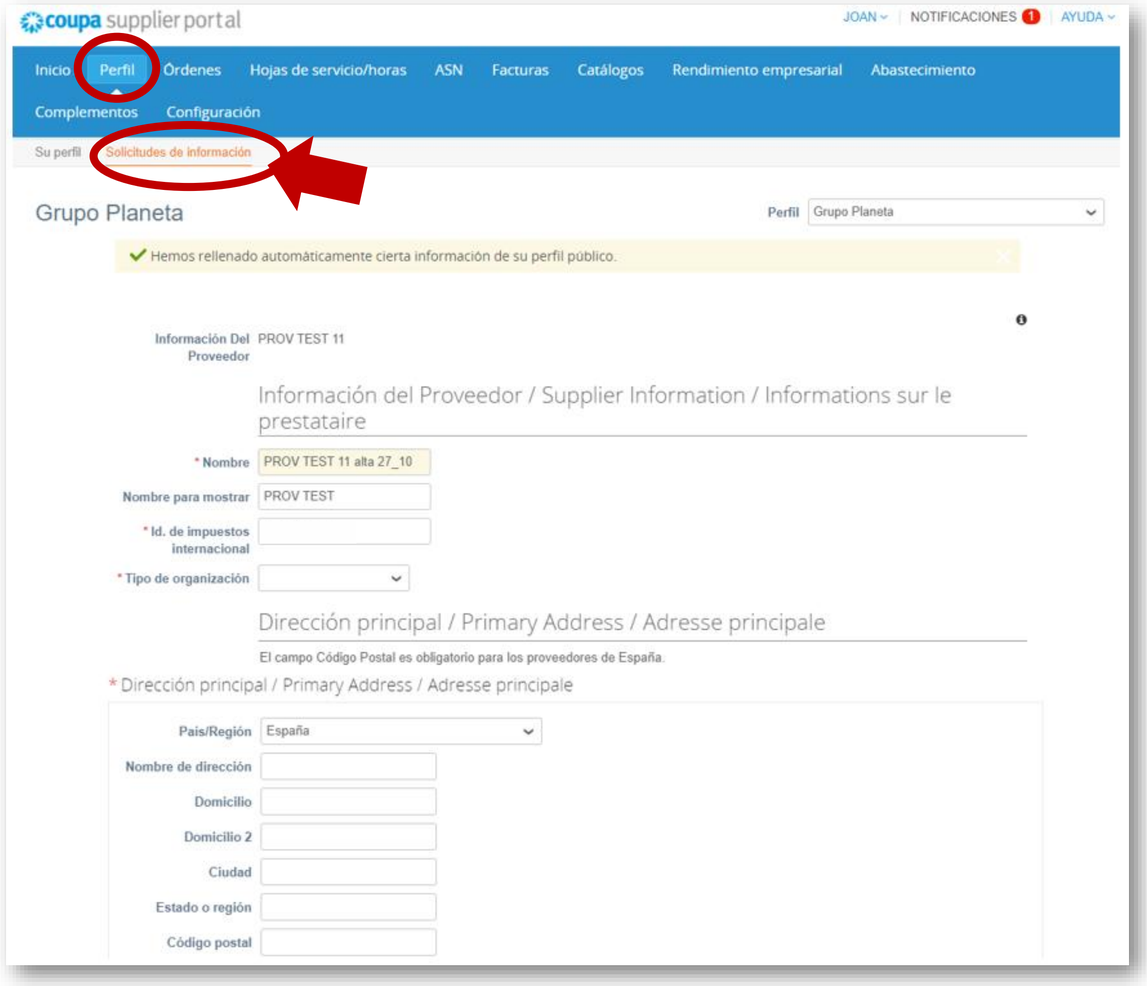
Grupo Planeta necesita cierta información adicional para tu registro como proveedor del Grupo.

Para continuar y completar dicha información, haz clic en "Perfil" y selecciona "Solicitud de información" (ver página siguiente).

La cuenta que estás creando será la cuenta de administrador de tu empresa. Una vez configurada, podrás agregar usuarios y asignarles sus roles y permisos. Solo podemos vincular una cuenta de proveedor al CSP. Por ejemplo, si diferentes partes de tu negocio suministran bienes/servicios a Grupo Planeta y cada una mantiene cuentas de proveedor separadas con nosotros, es importante asegurarnos de que configuramos todas las cuentas correctamente. Las cuentas de CSP se pueden configurar para que sean cuentas compartidas donde todos pueden ver todo o cuentas restringidas, donde la cuenta de CSP se comparte, pero unos no ven las transacciones de los demás.

Puedes gestionar diferentes clientes desde la misma cuenta de CSP.

Grupo Planeta



Introducir información adicional para Grupo Planeta

Por favor, completa toda la información requerida.

Los campos que pudiesen aparecer ya rellenados los hemos introducido con la información que obra en nuestros registros. En este caso verifica que la información es correcta y, si es necesario, cambia o actualiza lo que consideres conveniente.

Es muy importante mantener la información actualizada para asegurar un contacto activo con Grupo Planeta a través del CSP.

Los campos marcados con asterisco rojo * son obligatorios.

Grupo Planeta

* ¿El proveedor es extranjero y presta un servicio (incluyéndose como tal, entre otros, las cesiones de derechos)?

Sí / Yes / Oui
No

Is the supplier foreign and does it provide a service (including assignment of rights, among others)?

Le prestataire est-il un étranger et fournit - il un service (y compris, mais sans s'y limiter, les cessions de droits)?

Certificado de residencia / Certificate of tax residence / Certificat de Résidence

En caso de ser necesaria la retención de impuestos conforme a la normativa interna española, PLANETA practicará la retención vigente en el momento de realizar el pago (actualmente el 24%) y la ingresará a la autoridad tributaria pertinente. Si el PROVEEDOR es residente, a efectos fiscales, en un país en el que exista un Convenio de doble imposición con España que prevea una reducción o, incluso, la exención de impuestos, PLANETA practicará el beneficio fiscal correspondiente siempre que el PROVEEDOR aporte, con carácter anual, el certificado de residencia conforme a las exigencias previstas en la legislación española.

In the event that withholding tax is required on any payment in accordance with Spanish internal regulations, PLANETA shall withhold the aforementioned tax (currently, the withholding tax in force is 24%) and pay it to the relevant tax authority. In the event that THE SUPPLIER is a resident for tax purposes in a jurisdiction in which there is a double tax treaty with Spain providing a reduced withholding tax rate, PLANETA will practice the corresponding tax benefit as long as the SUPPLIER annually provides the tax residence certificate in accordance with the requirements set forth in the Spanish legislation.

Au cas où un prélèvement serait nécessaire conformément aux dispositions légales espagnoles, PLANETA appliquera le taux de prélèvement en vigueur au moment de la réalisation du paiement (actuellement, 24%) et versera le montant à l'autorité fiscale correspondante. Si le FOURNISSEUR est résident, aux effets fiscaux, d'un pays ayant conclu une Convention de Double Imposition avec l'Espagne, prévoyant une réduction ou, le cas échéant, une exemption des impôts, PLANETA appliquera le bénéfice fiscal correspondant, à condition que le FOURNISSEUR apporte, annuellement, la certification de résidence conformément aux exigences prévues dans la Loi espagnole.

Certificado de residencia si eres proveedor extranjero

Adicionalmente, tendrás que indicar si eres un proveedor nacional o con residencia fiscal en el extranjero.

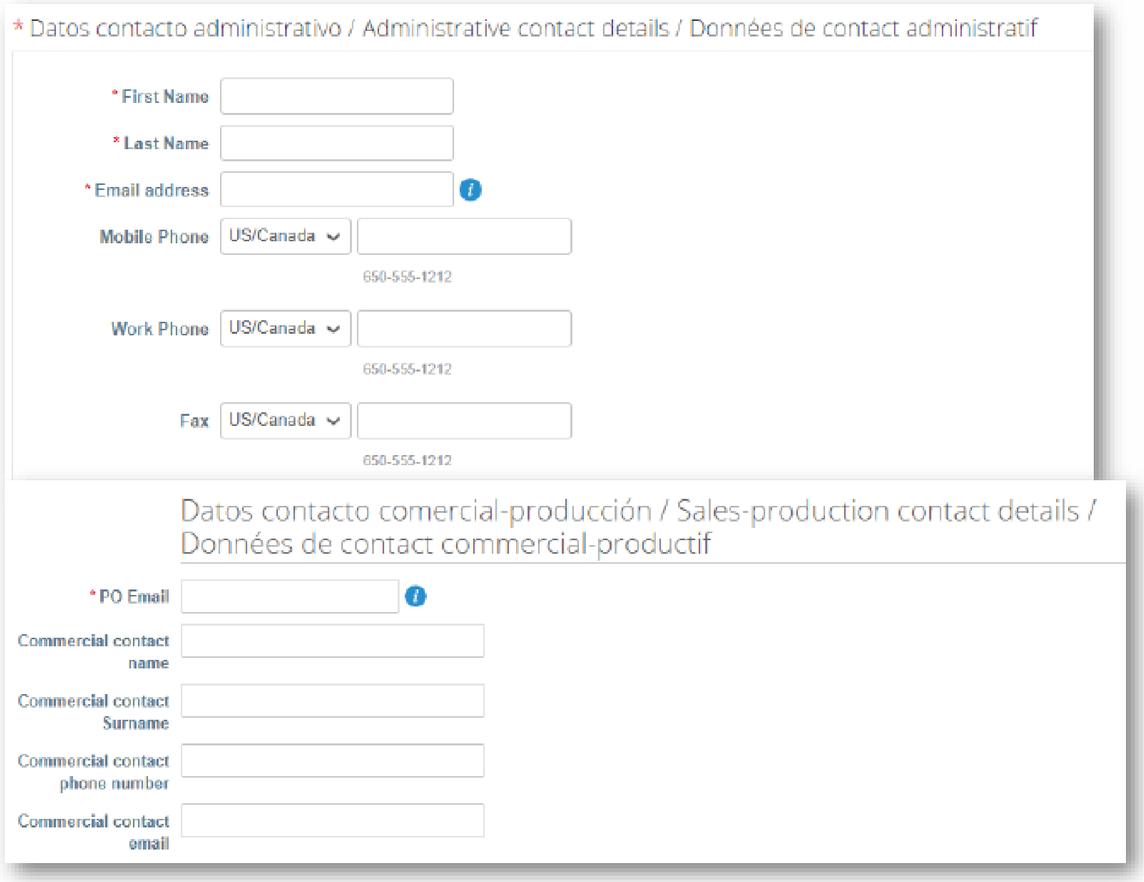
En caso de responder “sí”, tendrás que enviarnos un certificado de residencia a través del propio CSP, que deberá indicar específicamente: *“Para evitar la doble imposición entre* [el país de la empresa que emite la factura] *y* [el país de la empresa del proveedor que factura]” (*)

Si ya nos has enviado anteriormente el certificado, durante este año, no será necesario volver a enviarlo.

Los campos marcados con asterisco rojo * son obligatorios.

Por ejemplo, si la factura la emite un proveedor con residencia fiscal en Francia a una empresa del Grupo, el certificado deberá indicar: *“Para evitar la doble imposición entre Francia y España”.*

Grupo Planeta

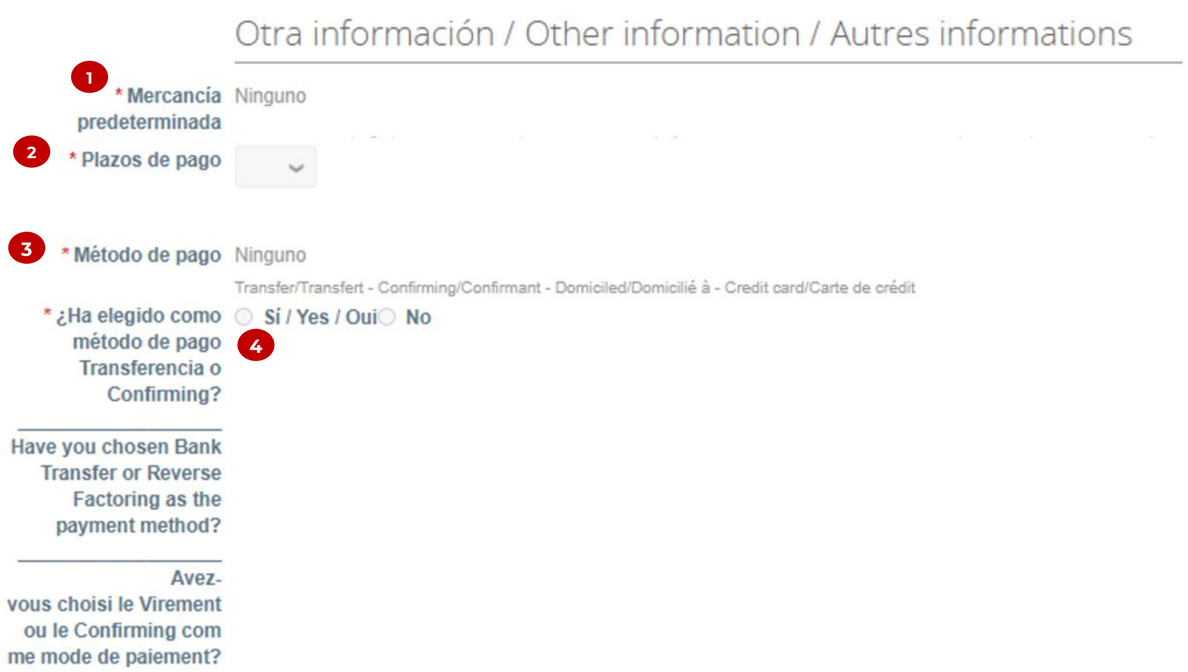


Datos de contacto administrativos y comerciales

Cumplimenta el formulario con los datos de las personas que serán los contactos habituales con Grupo Planeta.

Los campos marcados con asterisco rojo * son obligatorios.

Datos financieros – Certificados legales necesarios



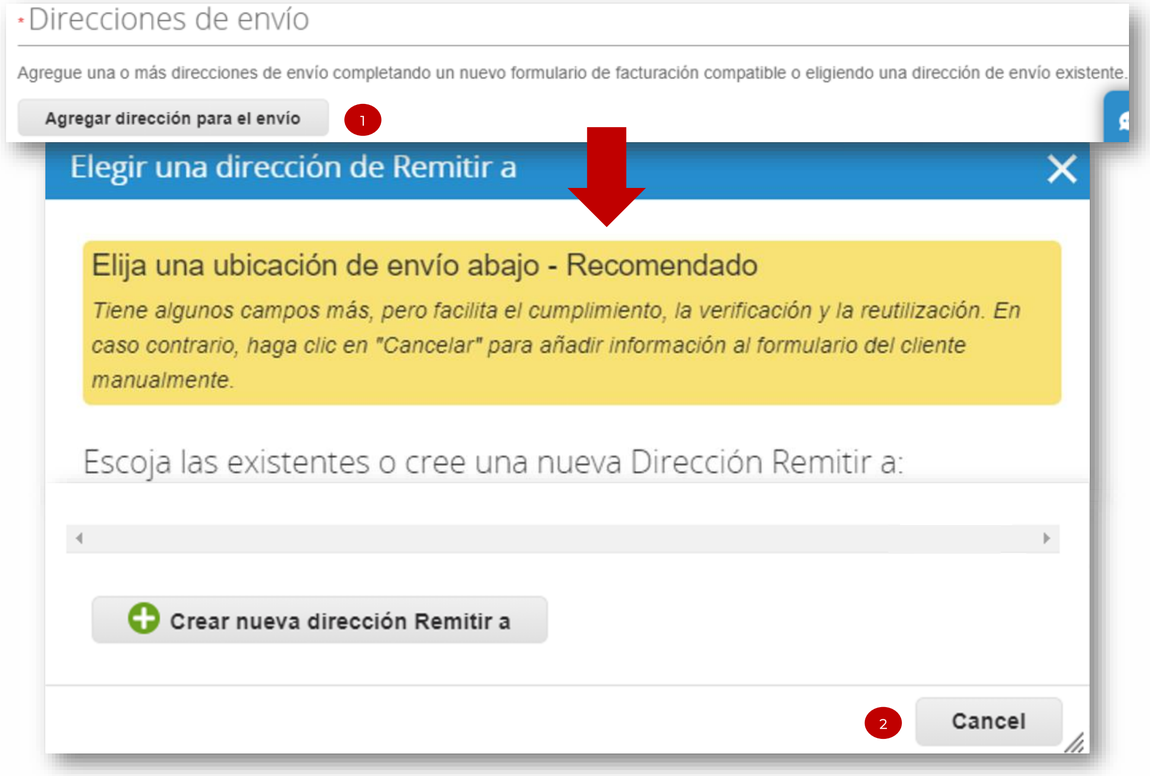
1. Este campo ”Mercancía Predeterminada” es apenas informativo de tu categoría de producto/servicio asignada como proveedor .
2. En este campo es también apenas informativo del plazo de pago que tienes acordado con Grupo Planeta.
3. En caso de haber seleccionado Transferencia o Confirming como “Método de pago” (3), y haber respondido “Sí” en la casilla correspondiente (4), será necesario adjuntar un Certificado de Titularidad Bancaria (*Bank Certificate*).

Los campos marcados con asterisco rojo * son obligatorios.

Grupo Planeta solo aceptará como válidos los certificados bancarios emitidos y sellados o firmados por el propio banco. Aquellos países que no dispongan de dichos certificados se acepta, como alternativa, un documento con el logotipo del banco donde se indique el titular y los datos de la cuenta bancaria.

Grupo Planeta

Datos financieros – Direcciones de envío

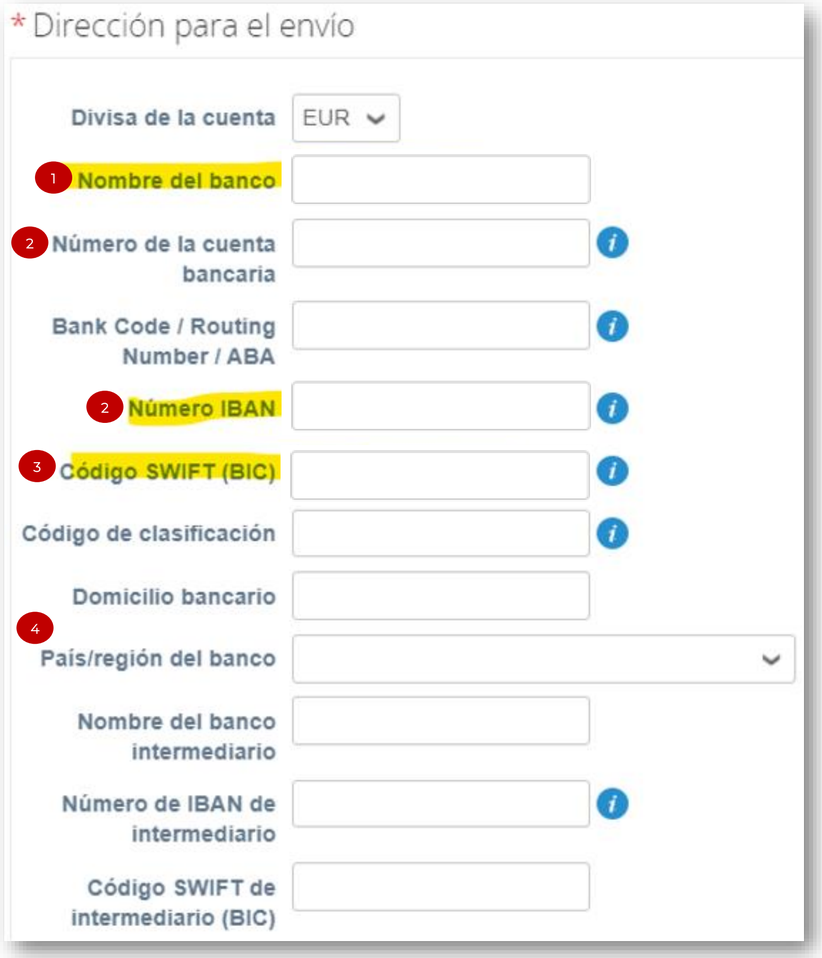


En el apartado “Direcciones de envío”, haz clic en el botón “Agregar dirección para el envío” (1).

Aparecerá una nueva ventana emergente que te pedirá “Elegir una dirección de Remitir a”, pero esto no es necesario. Así que, haz clic en “Cancelar” (2) para que te aparezca el formulario de información bancaria a completar (ver detalle en la página siguiente).

“Dirección de envío”, en esta sección de Datos Financieros, se refiere a los datos bancarios de tu empresa, por lo que puede dar lugar a confusión.

Datos financieros – Dirección para el envío



Completa, por favor, la información requerida en este apartado, como mínimo la siguiente:

1. Nombre del Banco en el que tienes la cuenta.

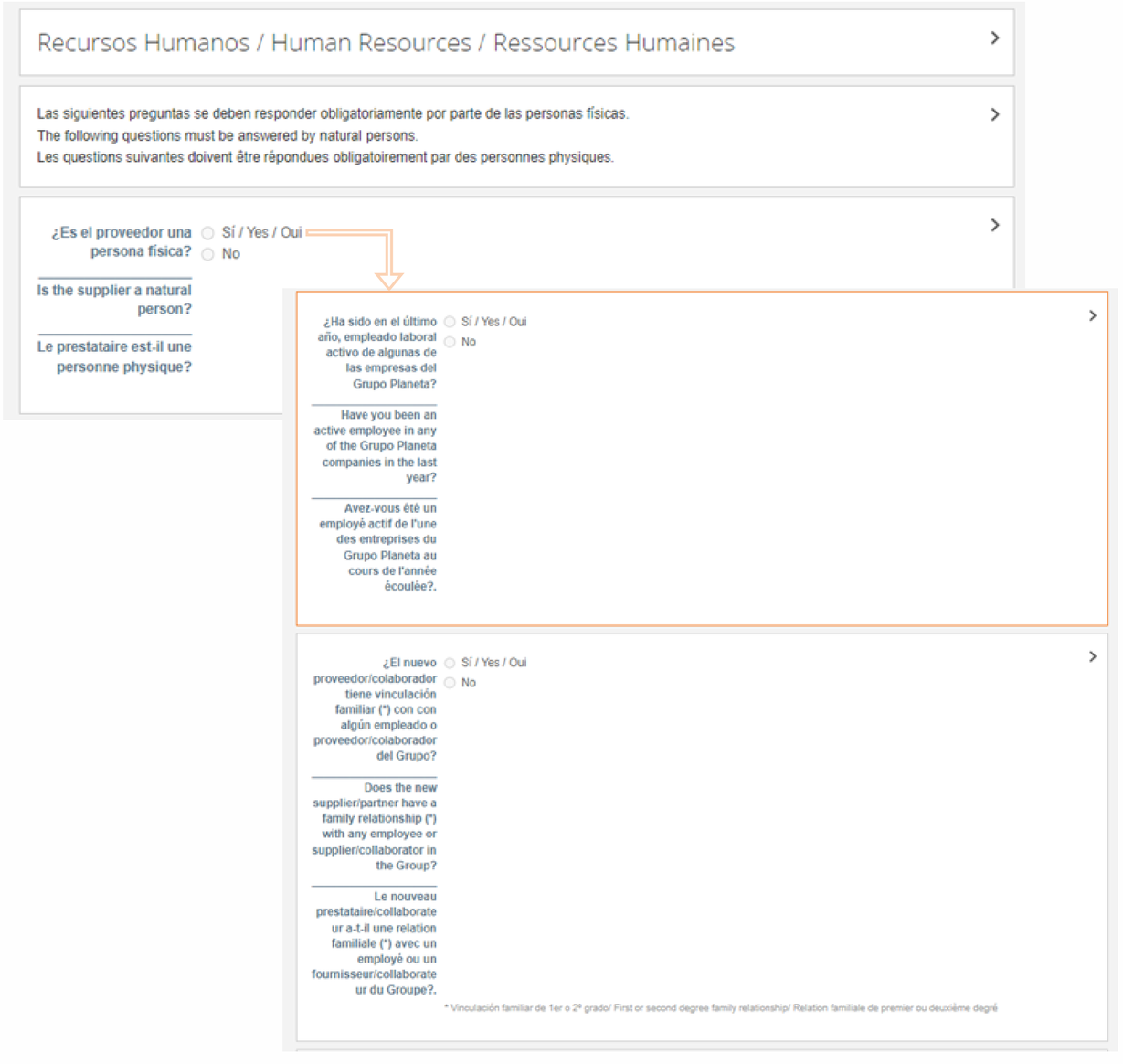
2. Si tu país usa IBAN, informa del IBAN. Pero, si tu país no usa IBAN, indica entonces el Número de la cuenta bancaria.

3. Código BIC / SWIFT: para las transferencias internacionales.

4. País / región del banco.

Grupo Planeta

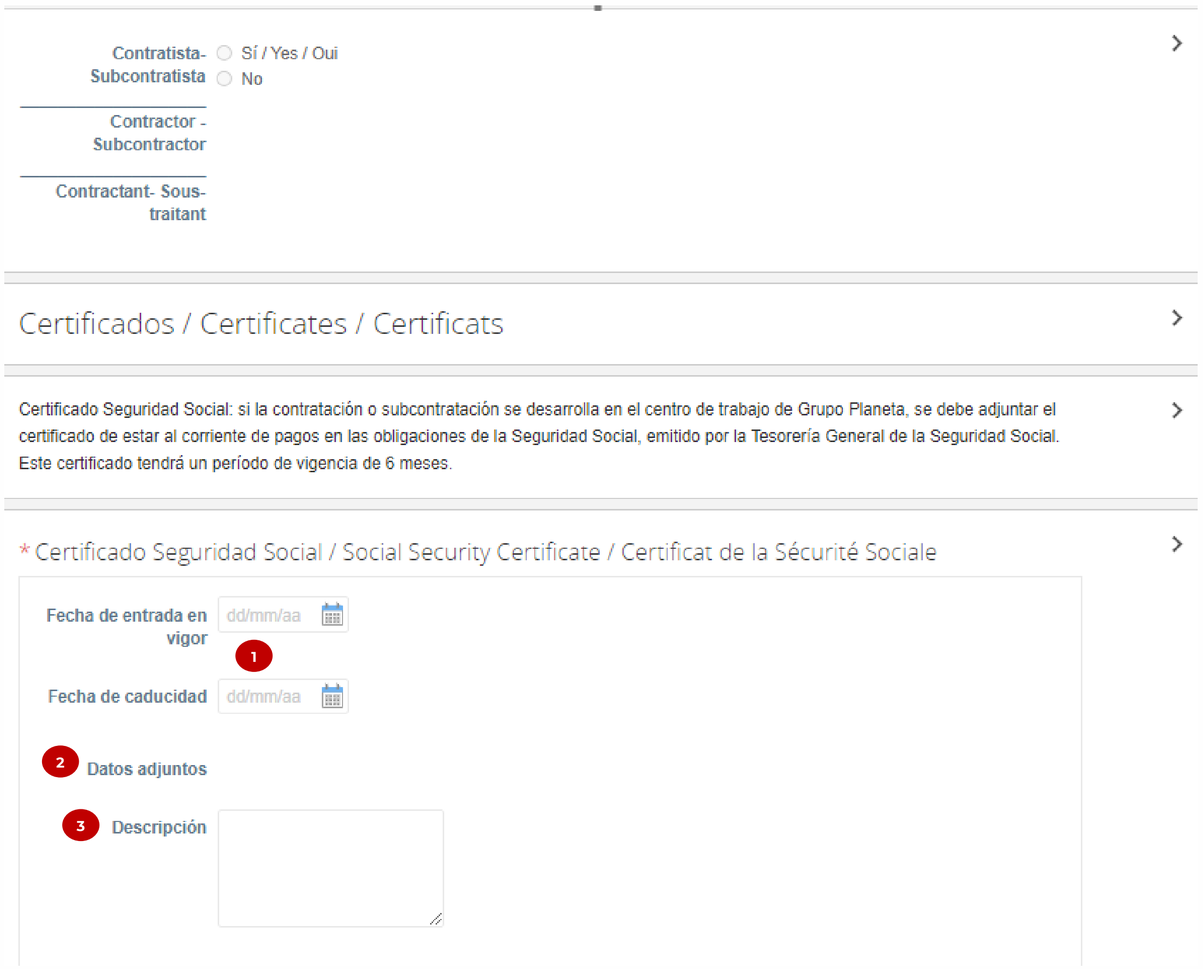
Información de proveedores “personas físicas”



Tratándose de un proveedor “persona física” (autónomo, por ejemplo), deberás responder una serie de cuestiones adicionales.

Los campos marcados con asterisco rojo * son obligatorios.

Grupo Planeta



Información adicional

Documentación necesaria caso de proveedores Contratistas.

Tratándose de un proveedor que actúa como contratista o subcontratista de grupo Planeta deberás informar “Sí” en esta opción. En ese caso deberás aportarnos por favor los siguientes certificados:

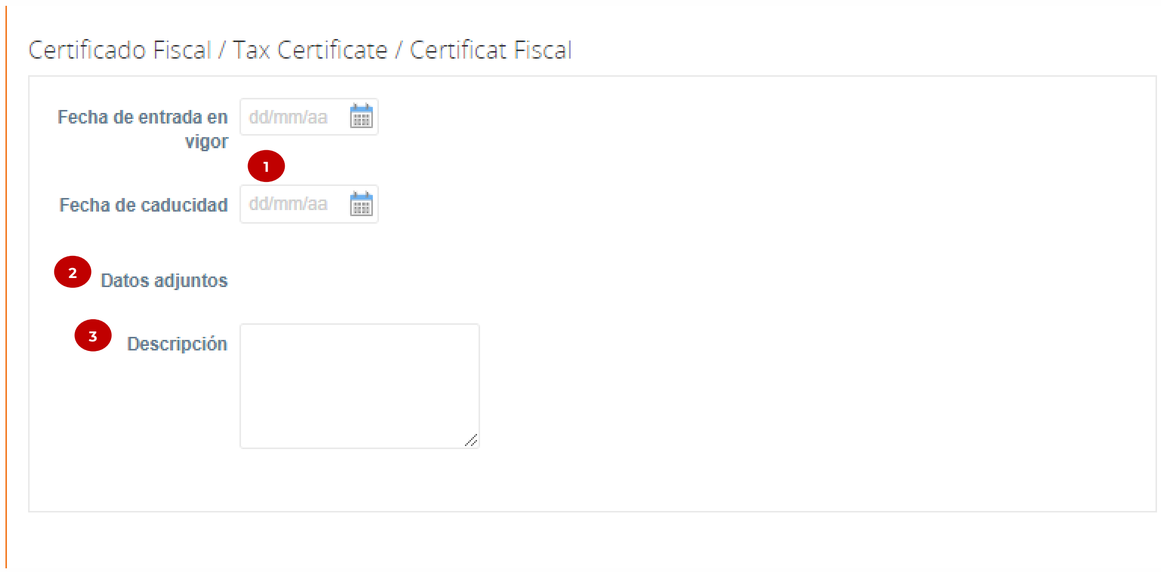
A. Certificado de la Seguridad Social, si la contratación o subcontratación se desarrolla en el centro de trabajo de Grupo Planeta, deberás aportar el certificado conforme estás al corriente de pagos en tus obligaciones con la Seg. Social.

Completa, por favor, la información requerida en este apartado,

1. Indica las fechas de vigencia del Certificado (a contar 6 meses a partir de la fecha de expedición).
2. Adjunta una copia del Certificado
3. Añade una breve descripción o cualquier información al respecto que consideres relevante.

Los campos marcados con asterisco rojo * son obligatorios.

Grupo Planeta



Información adicional

Documentación necesaria caso de proveedores Contratistas.

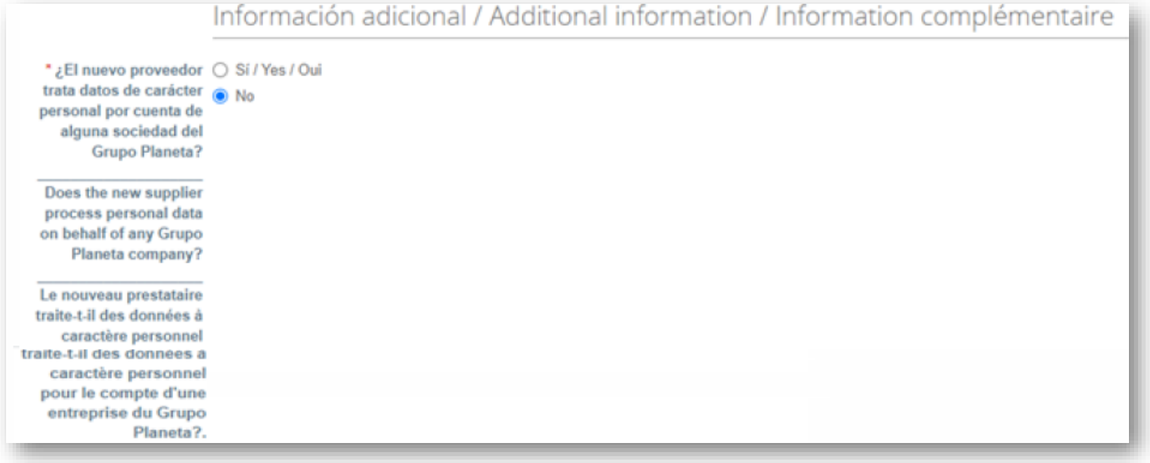
B. Certificado fiscal específico de encontrarte al corriente de las obligaciones tributarias emitido a estos efectos por la Administración tributaria durante los seis meses anteriores al pago de cada factura correspondiente a la contratación o subcontratación.Dichos certificados los pueden obtener por Internet, a través de la Sede electrónica de la Agencia Tributaria o en las oficinas de la Agencia Tributaria.

Completa, por favor, la información requerida en este apartado,

1. Indica las fechas de vigencia del Certificado (a contar 12 meses a partir de la fecha de expedición).
2. Adjunta una copia del Certificado
3. Añade una breve descripción o cualquier información al respecto que consideres relevante.

Los campos marcados con asterisco rojo * son obligatorios.

Grupo Planeta

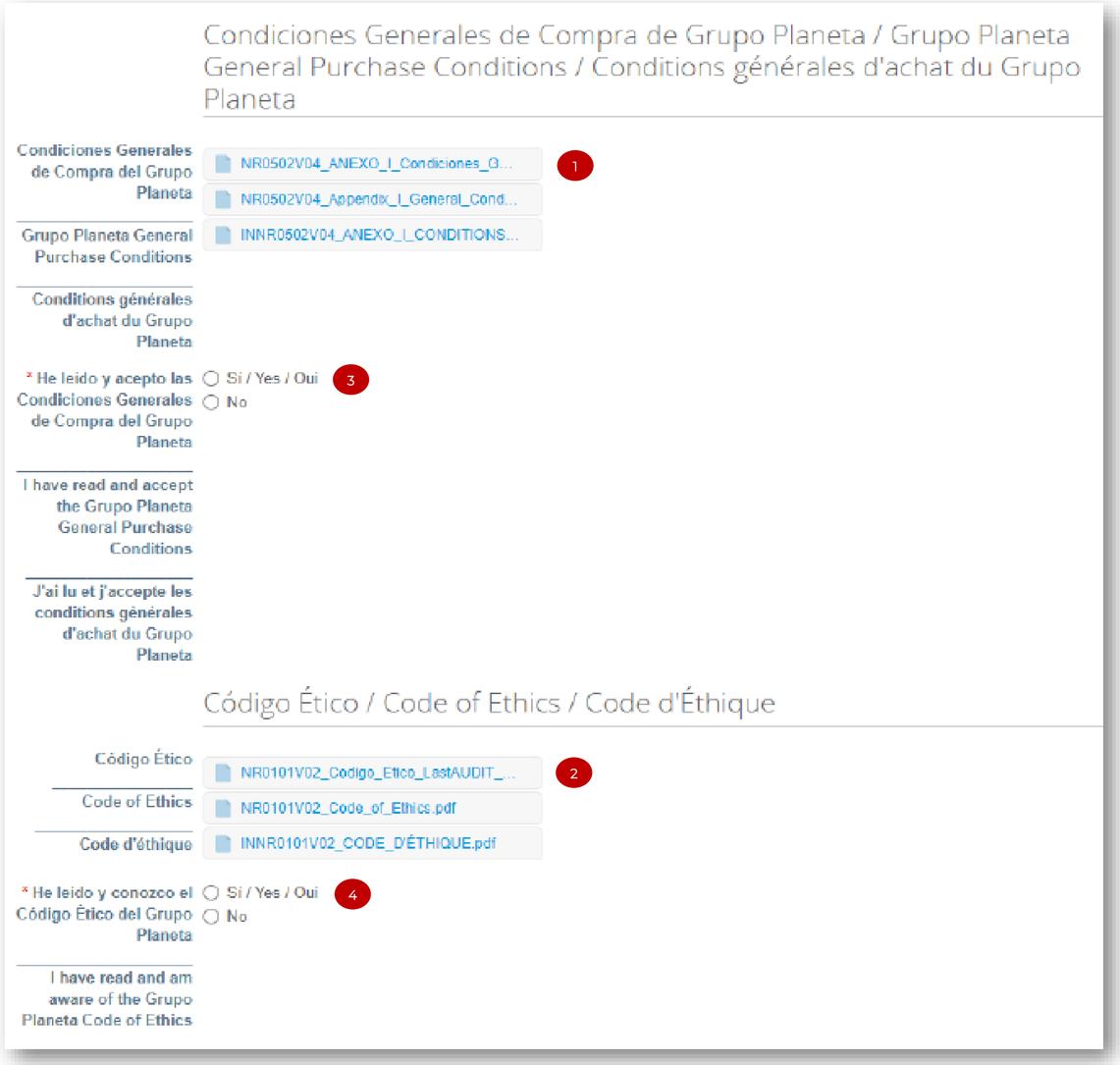


Información adicional

Tratamiento de datos de carácter personal.

Indica, por favor, si, como proveedor de Grupo Planeta, tratarás datos de carácter personal por nuestra cuenta.

Grupo Planeta



Condiciones generales de compra y código ético

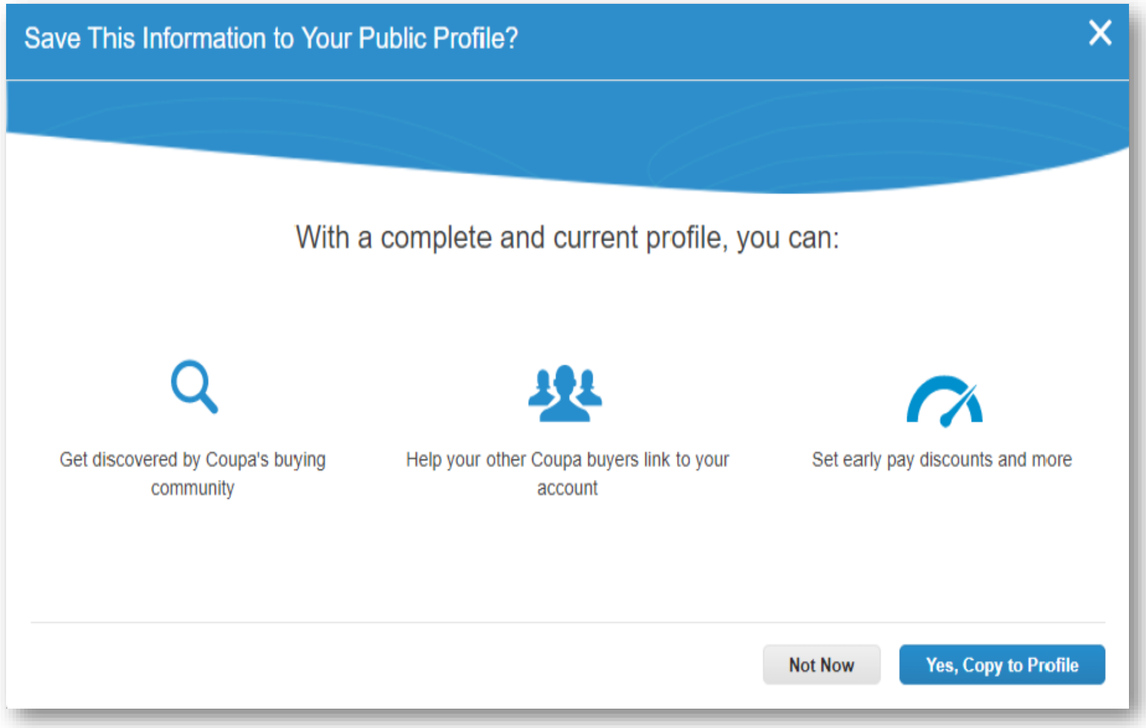
Grupo Planeta espera que todos los proveedores observen los más altos estándares de conducta ética y, por ello, les invitamos a confirmar que los negocios se lleverán a cabo de acuerdo con el Código de Ética de Grupo Planeta.

Descárgate nuestras Condiciones Generales de Compra (1) y nuestro Código ético (2) haciendo clic en el respectivo enlace.

Lee detenidamente ambas y confirma su aceptación para poder continuar:
(3) Haz clic en “Sí” para confirmar que aceptas las Condiciones de Compra de Grupo Planeta.
(4) Haz clic en “Sí” para confirmar que conoces el Código Ético de Grupo Planeta.

Los campos marcados con asterisco rojo * son obligatorios.

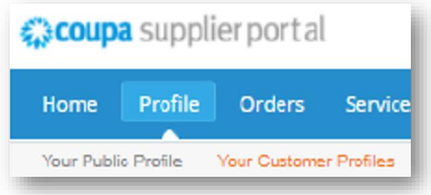
Grupo Planeta



Perfiles en el CSP: público y de clientes

Hay dos tipos de perfiles que, como proveedor, puedes mantener dentro del portal de proveedores de Coupa:

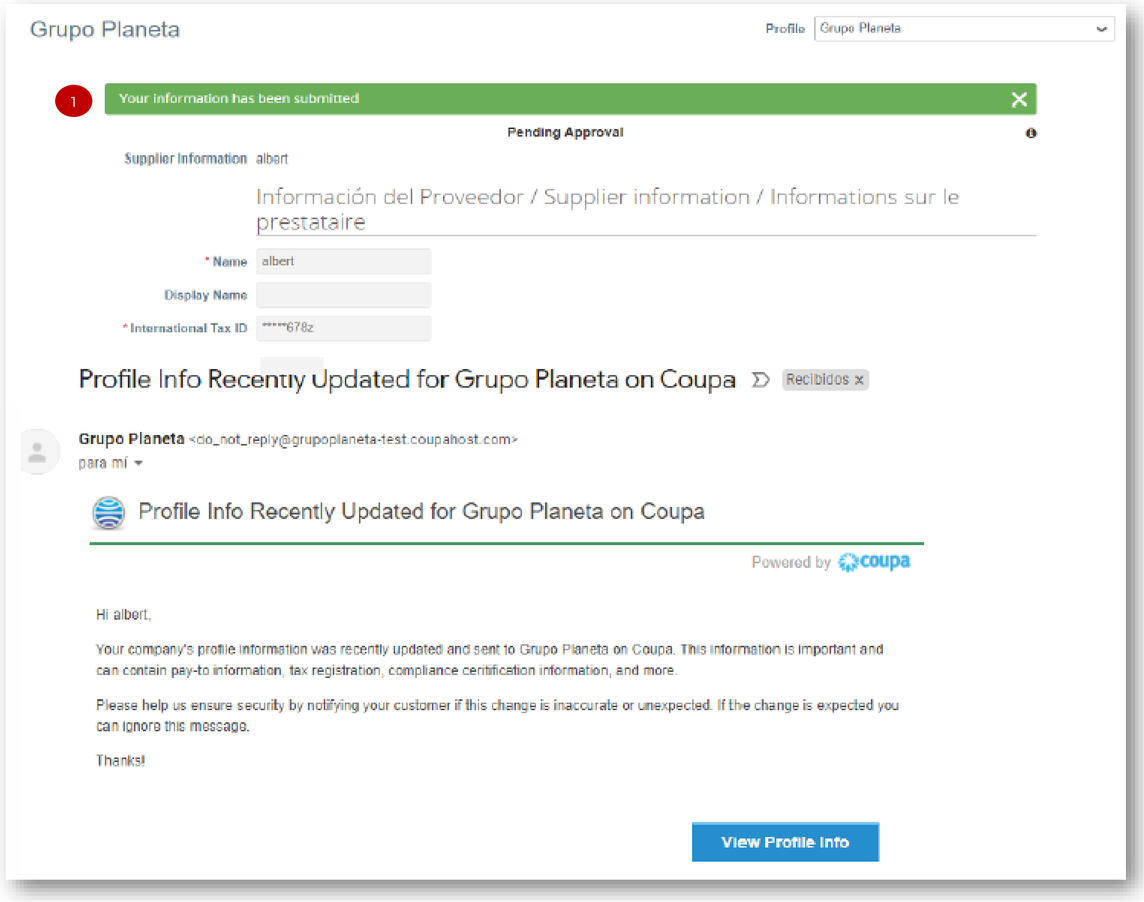
- Tu perfil público
- Tus perfiles de clientes



Tu perfil público es visible para TODOS los clientes de Coupa.

Tus perfiles de cliente son sólo visibles para el cliente correspondiente y son los que te permitirán recibir y enviar información, separadamente, a Grupo Planeta y a los otros clientes que también puedas haber registrado en el CSP.

Grupo Planeta



Envío del formulario para aprobación

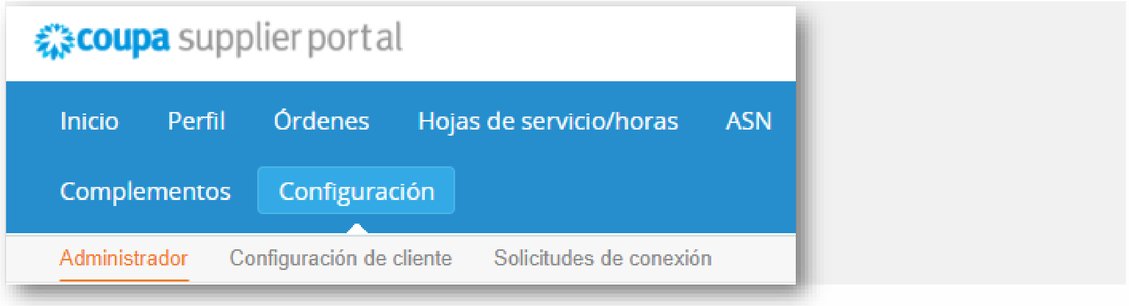
Una vez cumplimentado el formulario, haz clic en “Enviar” para enviarlo a la aprobación por parte de Grupo Planeta (si falta algún campo obligatorio, no te permitirá enviarlo).

Una vez enviado, te aparecerá un mensaje de confirmación (1) y el estado de tu cuenta: “Pendiente de Aprobación”.

Recibirás una notificación una vez Grupo Planeta haya aprobado tu formulario.

Si haces clic en “Guardar”, no estás enviando nada, sólo guardando la información en el CSP. Esta permanecerá en borrador hasta que hagas clic en Enviar.

Grupo Planeta



Actualización de la información

Perfil público

Si alguna de la información incluida en el CSP cambia con el tiempo, ya sean certificados, datos de contacto, direcciones, personas de contacto etc., comunícalo a Grupo Planeta con la mayor brevedad, por favor.

Recuerda que estas actualizaciones pueden hacerse a través del propio CSP:

- Por favor, haz clic en "Perfil".
- Puedes actualizar información general como el nombre, la dirección y los detalles de contacto en "Su perfil público".
- Haz clic en "Editar". Una vez actualizada la información, esta se actualizará automáticamente en tus perfiles de cliente.

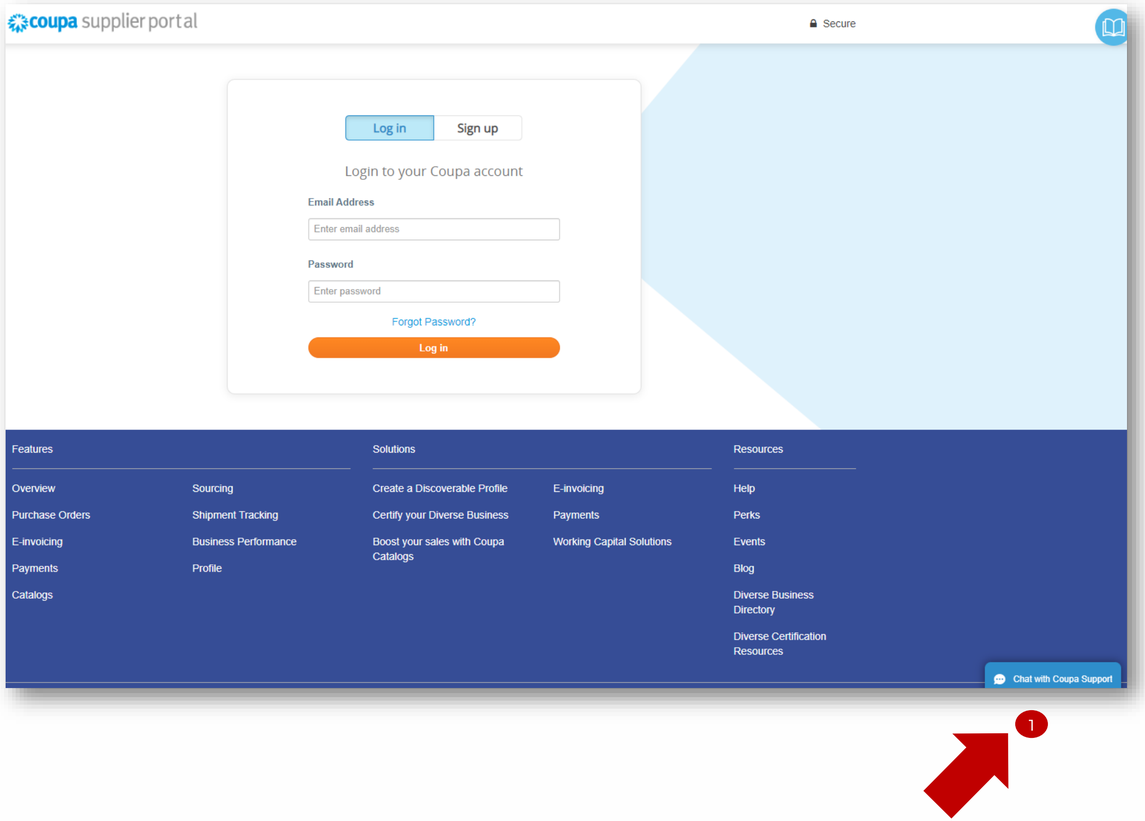
Perfiles clientes

Los cambios de información, certificados, etc. específicos de Grupo Planeta deben actualizarse en “Configuración de cliente".

Por favor, haz clic en "Perfil“ y, a continuación, en “Configuración“ y “Configuración de cliente” para actualizar tu información cuando corresponda.

Una vez actualizada la información, haz clic en “Enviar para aprobación” para transmitir la nueva información a Grupo Planeta..

Grupo Planeta



Soporte COUPA

Para problemas técnicos relacionados con Coupa Supplier Portal (CSP), contacta, por favor, directamente con COUPA.
Hayas o no iniciado sesión en el CSP, puedes chatear con Coupa Support para obtener una respuesta rápida o una resolución de algún problema, clicando en la opción “Chat with Coupa Support” (1).

Recorrido de ayuda

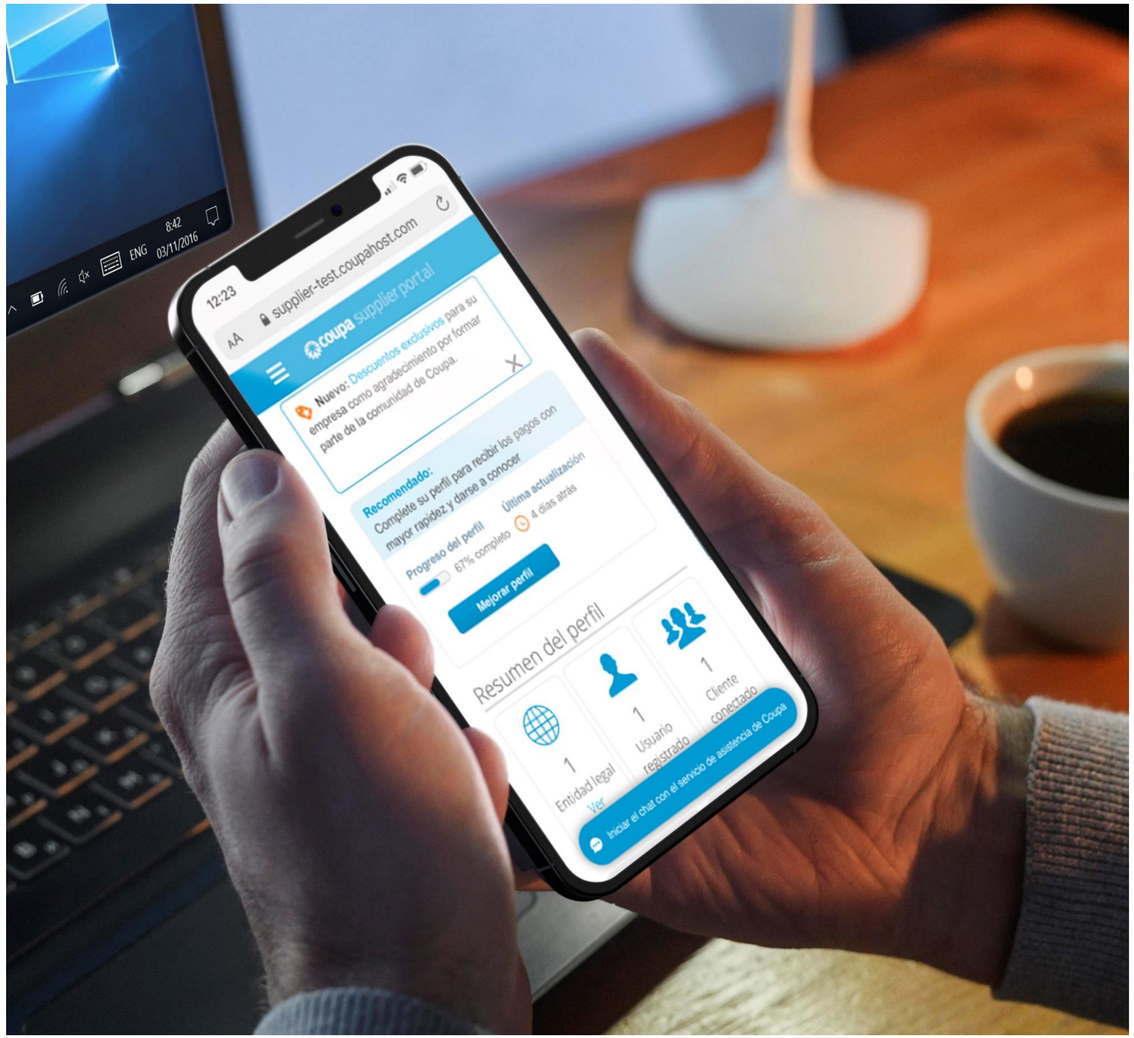
Cuando inicies sesión por primera vez en CSP, podrás realizar un recorrido de ayuda.

Haz clic en el enlace Ayuda en la esquina superior derecha de la página para acceder a la Ayuda en línea o para ver el tour.

Enlaces de interés:

- Manual de usuario en varios idiomas
- Video tutoriales

Grupo Planeta



Recursos adicionales

Si tienes alguna pregunta o duda adicional sobre el contenido de esta guía, puedes contactarnos en: atpproveedores@planeta.es

Grupo Planeta

coupa